

תקנון והסכם השתתפות

מסמך זה מהווה הסכם מחייב בין המשתתף לבין מפעיל התוכנית, ומשמש גם כמסמך גילוי לעניין חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. יש לקרוא אותו במלואו לפני ביצוע התשלום. אישור התקנון וביצוע התשלום מהווים הסכמה לכל האמור בו.

נוסח מעודכן לתאריך: 25.08.2026 | גרסה: 3

1. הגדרות ופרטי מפעיל התוכנית

שם העוסק: DCFA מס' עוסק / ח.פ: 318815263

טלפון: 050-743-8324 דוא"ל למסירת הודעות: rotembasell4@gmail.com

1.1 "מפעיל התוכנית" או "DCFA" — העוסק שפרטיו לעיל.

1.2 "המשתתף" — מי שנרשם לתוכנית, שילם ואישר תקנון זה.

1.3 "מחזור" — קבוצת לימוד אחת שמועדי פתיחתה וסיומה נמסרים למשתתף מראש.

1.4 "מפגש" — מפגש מקוון חי בן שיעורים אקדמיים.

2. תיאור התוכנית והיקפה

2.1 התוכנית כוללת תשעה (9) מפגשים מקוונים בני שיעורים אקדמיים כל אחד — סך הכול 18 שעות אקדמיות.

2.2 המפגשים מתקיימים בשידור חי בפלטפורמת Zoom, במועדים ובשעות שנמסרו למשתתף לפני ההרשמה. מפעיל התוכנית רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצורך, לשנות את מועדו של מפגש בודד, ובלבד שנמסרה על כך הודעה למשתתפים לא יאוחר מ-24 שעות לפני המועד המקורי של אותו מפגש; שינוי כאמור אינו גורע ממספר המפגשים הכולל או מהיקף השעות הנקוב בתוכנית.

2.3 התוכנית מיועדת לבעלי רקע טכני — חשמלאים, הנדסאים, מהנדסים, אנשי אחזקה ומיזוג — ואינה מלמדת חשמל מהיסוד.

2.4 התוכנית עיונית בלבד. היא אינה כוללת עבודה מעשית על ציוד, ביקור באתרים, התנסות פיזית או תרגול מעבדתי.

2.5 התוכנית אינה מקנה רישיון, הסמכה, דירוג או תעודה מטעם רשות מוסמכת, ואינה מהווה תחליף להכשרה או להסמכה הנדרשות על פי דין.

2.6 מפעיל התוכנית רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לאשר הרשמה של מועמד שאינו עומד בתנאי הסף. במקרה כזה יושבו לו מלוא הכספים ששילם.

3. תשלום ותנאיו

3.1 שכר הלימוד למחזור זה: 2,690 ₪. המחיר אינו כולל מע"מ אלא אם צוין אחרת בכתב.

3.2 דמי הרשמה בסך 0 ₪ (ככל שנקבעו) אינם חלק משכר הלימוד, נגבים בתשלום אחד ואינם מוחזרים בביטול ביוזמת המשתתף — בכפוף לאמור בסעיף 5.1.

3.3 מלוא שכר הלימוד ישולם במעמד ההרשמה, בתשלום אחד או בפריסה לתשלומים באמצעות כרטיס אשראי, לפי האפשרות שתוצג למשתתף בעת ההרשמה; פריסת התשלומים הינה הסדר סליקה מול חברת האשראי בלבד, ואינה גורעת מהתחייבות המשתתף למלוא הסכום.

3.4 מקום במחזור נשמר רק לאחר קבלת מלוא שכר הלימוד בפועל ואישור העסקה על ידי חברת הסליקה.

3.5 עסקה שלא אושרה על ידי חברת הסליקה, לרבות סירוב עסקה, אינה מהווה הרשמה ואינה משריינת מקום במחזור.

3.6 שכר הלימוד הנקוב הוא מחיר מחזור זה בלבד ואינו מחייב לגבי מחזורים עתידיים.

3.7 בכל מקום בתקנון זה שבו מחושב קיזוז או החזר, החישוב ייעשה לפי שכר הלימוד המלא שנקבע לתוכנית, ולא לפי הסכום ששולם בפועל במועד הביטול.

4. הודעות והמועד הקובע

4.1 כל הודעה מצד המשתתף — לרבות הודעת ביטול — תימסר בכתב בלבד, לכתובת הדוא"ל או למספר הוואטסאפ המפורטים בסעיף 1.

4.2 **המועד הקובע לכל עניין הוא מועד קבלת ההודעה בכתב אצל מפעיל התוכנית** — ולא מועד שליחתה.

4.3 על המשתתף לשמור אישור משלוח או צילום מסך. בהיעדר הוכחת מסירה, ייקבע המועד לפי מועד הפנייה החוזרת.

4.4 הודעות מצד מפעיל התוכנית יישלחו לכתובת הדוא"ל ולמספר הטלפון שמסר המשתתף בהרשמה, וייחשבו כנמסרו.

5. ביטול מצד המשתתף

א. זכות הביטול הקבועה בדיון

סעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010. **בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין הוראות הדיון — יגברו הוראות הדיון.**

5.1 המשתתף רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים ממועד ביצועה או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר. בביטול כאמור יושבו הכספים בניכוי דמי ביטול בשיעור 5% משכר הלימוד או 100 ₪ — לפי הנמוך מביניהם.

5.2 היה והמחזור כבר החל בתוך תקופה זו, יושבו הכספים בניכוי החלק היחסי בגין המפגשים שהתקיימו עד המועד הקובע, ובניכוי דמי הביטול כאמור.

5.3 לא ייגבו דמי ביטול כלל אם הביטול נבע מפגם, מאי-התאמה בין השירות למידע שנמסר, או מהפרת תנאי העסקה מצד מפעיל התוכנית.

5.4 לצרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק (בן 65 ומעלה) או עולה חדש, אשר ביצע את העסקה לאחר שיחה עם נציג מפעיל התוכנית, עומדת זכות ביטול מורחבת לפי דין.

5.5 החזר כספי יבוצע בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, באמצעי התשלום שבו בוצעה העסקה.

ב. ביטול לאחר תום 14 הימים הקבועים בדיון

בתום 14 הימים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, לא תתאפשר עוד ביטול ההרשמה ולא יינתן החזר כספי — למעט אפשרות מעבר למחזור עוקב, בכפוף לתנאים שנקבעו לכך בסעיף 6 להלן.

6. העברה למחזור עוקב

6.1 משתתף רשאי לבקש בכתב להעביר את השתתפותו למחזור העוקב, במקום לבטל.

6.2 בקשה שתתקבל עד המפגש השני (כולל) תאושר ללא עלות, בכפוף למקום פנוי ולהפרש מחיר, ככל שקיים.

6.3 בקשה שתתקבל מהמפגש השלישי ואילך נתונה לשיקול דעתו של מפעיל התוכנית ואינה מהווה זכות.

6.4 ניתן לבצע העברה אחת בלבד. משתתף שהועבר ולא השתתף במחזור העוקב אינו זכאי להחזר.

7. שינויים, דחייה וביטול מצד מפעיל התוכנית

- 7.1** מפעיל התוכנית רשאי לשנות מועדי מפגשים, סדר נושאים או זהות המרצה, ובלבד שהיקף התוכנית ותוכנה המהותי יישמרו. שינויים כאמור אינם מהווים עילה להחזר כספי.
- 7.2** במועדי המפגשים עלולים לחול שינויים עקב אילוצים בלתי-צפויים, לרבות מצב ביטחוני, הנחיות רשויות, תקלה טכנולוגית מתמשכת או מחלה. מפגש שנדחה יקוים במועד חלופי.
- 7.3** לא ייפתח מחזור עקב מיעוט נרשמים או מכל סיבה אחרת — יוצע למשתתף מקום במחזור הבא או **החזר מלא של כל הכספים ששולם, לרבות דמי הרשמה**, לפי בחירתו.
- 7.4** הפסיק מפעיל התוכנית את המחזור באמצעו מסיבה התלויה בו — יושב למשתתף החלק היחסי בגין המפגשים שלא התקיימו, ללא כל קיזוז.

8. הפסקת לימודים עקב נסיבות אישיות חריגות

- 8.1** משתתף שנבצר ממנו להשתתף עקב אילוצ בלתי-צפוי, מיוחד וממושך — לרבות מחלה, אשפוז או שירות מילואים — למשך 21 יום לפחות, רשאי לפנות בכתב בצירוף מסמכים.
- 8.2** כל בקשה תיבחן לגופה. אין באמור כדי להקנות זכות להחזר מעבר לקבוע בסעיף 5.
- 8.3** יש להגיש את הבקשה מיד עם היווצרות הנסיבות ולא בדיעבד.

9. נוכחות, סיכומים ותעודה

- 9.1** המפגשים מתקיימים בשידור חי ואינם מוקלטים.
- 9.2** בתום כל מפגש יישלח לכלל המשתתפים סיכום כתוב הכולל את עיקרי הנושאים והמושגים.
- 9.3** תעודת סיום תוענק למשתתף שנכח בלפחות 80% מהמפגשים ואשר שילם את מלוא שכר הלימוד.
- 9.4** היעדרות אינה מזכה בהחזר כספי, בהארכת התוכנית או במפגש השלמה.
- 9.5** קבלת תעודה אינה משחררת את המשתתף מחוב שלא שולם בפועל.

10. העברת קורות חיים — הבהרה מהותית

מפעיל התוכנית אינו מבטיח, אינו מתחייב ואינו ערב להשמה בעבודה, לזימון לראיון או לקבלת הצעת עבודה כלשהי.

- 10.1** בסיום התוכנית יועברו קורות החיים של משתתפים המעוניינים בכך ואשר נמצאו מתאימים, לחברות מגייסות בתחום.
- 10.2** ההחלטה על זימון לראיון, על גיוס ועל תנאי העסקה נתונה לחברות המגייסות בלבד.
- 10.3** העברת קורות חיים מותנית בהסכמה נפרדת ומפורשת בכתב, והיא ניתנת לביטול בכל עת.
- 10.4** אין ולא תהיה למשתתף כל טענה כלפי מפעיל התוכנית בשל אי-קבלתו לעבודה, בשל תנאי העסקה שהוצעו לו, או בשל התנהלות חברה מגייסת.

11. קניין רוחני ושימוש בחומרים

- 11.1** כל חומרי התוכנית — מצגות, תרשימים, איורים, סיכומים ותרחישים — הם קניינו הבלעדי של מפעיל התוכנית ומוגנים בזכויות יוצרים.
- 11.2** החומרים נמסרים לשימוש האישי של המשתתף בלבד. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, למכור, להעלות לרשת או להעביר אותם לצד שלישי.
- 11.3** **חל איסור מוחלט על הקלטת המפגשים, צילומם, שידורם או תיעודם בכל אמצעי שהוא.**
- 11.4** הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם, מזכה בהפסקה מיידית של ההשתתפות ללא החזר, ועשויה להקים עילת תביעה לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.

12. סודיות

12.1 התוכנית עוסקת בעקרונות מקצועיים כלליים ואינה כוללת מידע חסוי, שמות מעסיקים, שמות אתרים או פרטי לקוחות.

12.2 המשתתף מתחייב שלא למסור במסגרת המפגשים מידע חסוי מטעם מעסיקו הנוכחי או הקודם, ונושא באחריות מלאה לכל מסירה כאמור.

13. כללי התנהגות

13.1 על המשתתף לשמור על יחס מכבד כלפי המרצה ויתר המשתתפים, ולהימנע מהפרעה למהלך התקין של המפגש.

13.2 מפעיל התוכנית רשאי להפסיק את השתתפותו של משתתף שהתנהגותו פוגעת, מטרידה או משבשת. במקרה כזה יינתן החזר יחסי בגין המפגשים שטרם התקיימו, למעט בהפרה יסודית כאמור בסעיף 11.4.

14. פרטיות ומידע אישי

14.1 פרטי המשתתף ישמשו לניהול ההרשמה, לקיום התוכנית, למשלוח חומרים ולהעברת קורות חיים – בהסכמתו הנפרדת בלבד.

14.2 המידע נשמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

14.3 המשתתף רשאי לפנות בכל עת ולבקש עיון במידע שנשמר אודותיו, תיקונו או מחיקתו.

14.4 מפעיל התוכנית לא יעביר את פרטי המשתתף לצד שלישי אלא כאמור בסעיף 10 או בהתאם לחובה שבדין.

15. הגבלת אחריות

15.1 אחריותו של מפעיל התוכנית בקשר עם התוכנית, פרסומיה, מצגיה או הפרתה – תהיה מוגבלת בכל מקרה לגובה שכר הלימוד ששולם בפועל על ידי המשתתף.

15.2 בשום מקרה לא יישא מי מהצדדים בנזק תוצאתי, עקיף או מיוחד, לרבות אובדן הזדמנות תעסוקתית, אובדן הכנסה, אובדן זמן או אובדן רווחים.

15.3 הגבלה זו לא תחול על תביעת נזיקין בגין נזק גוף.

15.4 מפעיל התוכנית אינו אחראי לתקלות תקשורת, אינטרנט או ציוד קצה מצד המשתתף, ואלה אינן מהוות עילה להחזר.

16. שונות

16.1 תקנון זה ממצה את המוסכם בין הצדדים. כל התחייבות, מצג או הבטחה שלא נכללו בו – לא יחייבו את מפעיל התוכנית.

16.2 מפעיל התוכנית רשאי לעדכן תקנון זה מעת לעת. על משתתף רשום יחול נוסח התקנון שאושר על ידו במועד ההרשמה.

16.3 ויתור על זכות במקרה מסוים לא ייחשב כוויתור על אותה זכות במקרה אחר.

16.4 האמור בלשון זכר מתייחס לכל המגדרים כאחד.

16.5 שכר לימוד המשולם על ידי מעסיק עבור הכשרת עובד עשוי להיחשב הוצאה מוכרת. אין באמור ייעוץ מס, ויש להיוועץ ביועץ מקצועי.

16.6 על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז _____.

הצהרת המשתתף ואישור התקנון

תקנון זה חל באופן אחיד על כלל משתתפי התוכנית, ואינו טעון מילוי או חתימה בכתב בנפרד עבור כל משתתף. אישור המשתתף את תנאי תקנון זה — לרבות הסכמתו להעברת קורות חייו לחברות מגייסות בתום התוכנית, והצהרתו כי ידוע לו שהתוכנית עיונית בלבד, אינה מקנה הסמכה מטעם רשות מוסמכת ואינה מבטיחה השמה או קבלה לעבודה — ניתן באמצעות סימון תיבות האישור באתר ההרשמה, בטרם ביצוע התשלום.

סימון תיבות האישור כאמור, בצירוף פרטי ההתקשרות שמסר המשתתף בעת ההרשמה המקוונת (שם מלא, מספר טלפון ודואר אלקטרוני), מהווים לכל דבר ועניין את הסכמתו המפורשת ואת חתימתו האלקטרונית של המשתתף על תקנון זה, ואין צורך במסמך נוסף חתום בכתב.

מסמך זה נמסר למשתתף לפני ביצוע התשלום ומהווה מסמך גילוי לעניין חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.